Zugpersonal
Personnel des trains
Personale del treno

Sicher im Kundenkontakt

Basiskurs Selbstverteidigung für das Zugpersonal

Beschimpft, bedrängt, angegriffen: Wer täglich mit Kundinnen und Kunden arbeitet, muss im Ernstfall wissen, was zu tun ist. In diesem Kurs lernst du in Theorie und Praxis, wie du dich schützen kannst.

Wo: Seminarhotel Romerohaus,
Kreuzbuchstrasse 4, 6006 Luzern

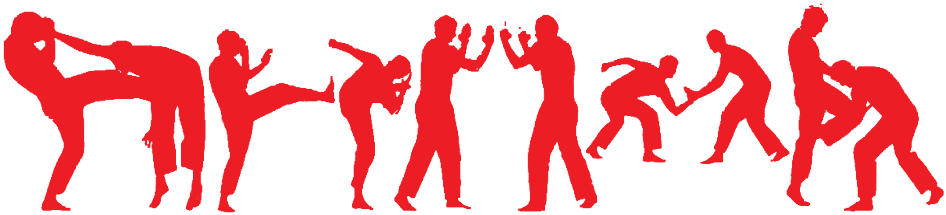
Wann: Dienstag, 16. März 2027, 10–16 Uhr

Kursleitung: Urs Herger, Chef Kundenbegleiter SBB Luzern,
Krav Maga Head Instructor seit 2010
Sprache: Deutsch, Simultanübersetzung Französisch und
Italienisch auf Anfrage
Kosten: Für SEV-Mitglieder kostenlos
Plätze: max. 26 Teilnehmende

Jetzt anmelden bis 10. Februar 2027: bildung@zpv.ch

Das nimmst du mit:
- Einfache, wirksame Selbstverteidigungstechniken
- Das richtige Verhalten bei Übergriffen
- Sicherheit für den Arbeitsalltag

Ein Kurs des ZPV Zugpersonalverband SBB/RhB. Mitglieder anderer Sektionen im direkten Kundenkontakt sind willkommen: Bitte die Kostengutsprache vorgängig bei der eigenen Sektion einholen und mit der Anmeldung einsenden. Bei Nichterscheinen oder verspäteter Abmeldung können die Kosten weiterverrechnet werden (Annullationsbedingungen analog Movendo).



Zugpersonal
Personnel des trains
Personale del treno

En sécurité face à la clientèle

Cours de base d'autodéfense pour le personnel des trains

Insultes, pressions, agressions : quand on travaille chaque jour au contact de la clientèle, il faut savoir comment réagir en cas d'urgence. Ce cours t'apprend, en théorie et en pratique, à te protéger.

Lieu : Centre de séminaire Romerohaus,
Kreuzbuchstrasse 4, 6006 Lucerne

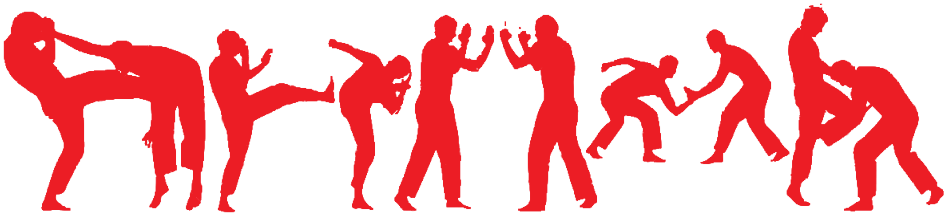
Date : Mardi 16 mars 2027, 10h00–16h00

Intervenant : Urs Herger, chef assistant clientèle CFF Lucerne, chef instructeur de krav maga depuis 2010
Langue : Allemand, traduction simultanée en français et italien sur demande
Frais : Gratuit pour les membres SEV
Places : max. 26 participant-e-s

Inscris-toi d'ici le 10 février 2027 : bildung@zpv.ch

Ce que tu y gagnes:
- Des techniques d'autodéfense simples et efficaces
- Les bons réflexes en cas d'agression
- Plus d'assurance au quotidien

Un cours de la ZPV, Sous-fédération du personnel des trains CFF/RhB. Les membres d'autres sections en contact direct avec la clientèle sont les bienvenu-e-s : merci d'obtenir au préalable une garantie de prise en charge des frais auprès de sa section et de la joindre à l'inscription. En cas d'absence ou de désinscription tardive, les frais peuvent être refacturés (conditions d'annulation analogues aux cours Movendo).



Zugpersonal
Personnel des trains
Personale del treno

Sicuri a contatto con i clienti

Corso base di autodifesa per il personale dei treni

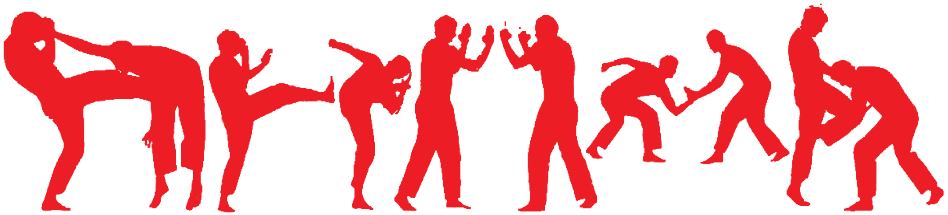
Insulti, pressioni, aggressioni: chi lavora ogni giorno a contatto con i clienti deve sapere come reagire in caso di emergenza. In questo corso impari, tra teoria e pratica, a proteggerti.

Luogo: Seminarhotel Romerohaus,
Kreuzbuchstrasse 4, 6006 Lucerna

Data: Martedì 16 marzo 2027, ore 10.00 – 16.00

Relatore: Urs Herger, capo assistenza alla clientela FFS Lucerna, Krav Maga Head Instructor dal 2010
Sprache: Tedesco, traduzione simultanea in francese & italiano su richiesta
Costi: Gratuito per i membri SEV
Posti: max. 26 partecipanti

Iscriviti entro il 10 febbraio 2027: bildung@zpv.ch

Cosa ti porti a casa:
- Tecniche di autodifesa semplici ed efficaci
- Il comportamento giusto in caso di aggressione
- Più sicurezza nel lavoro quotidiano

Un corso della ZPV, Sottofederazione del personale del treno FFS/RhB. I soci di altre sezioni a contatto diretto con i clienti sono i benvenuti: occorre ottenere in anticipo l'approvazione dei costi dalla propria sezione e inviarla insieme all'iscrizione. In caso di mancata partecipazione o disdetta tardiva, i costi possono essere addebitati (condizioni di annullamento analoghe ai corsi Movendo).